

## Информация о порядке и сроке возврата Товара

### 1) Возврат товара надлежащего качества

#### Срок возврата товара

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 7 календарных дней с даты получения товара, если иное не было оговорено при продаже товара.

Причинами для возврата товара со стороны Покупателя могут быть следующие: не подошел размер, фасон, цвет, длина и т.п.

#### Возврат товара надлежащего качества осуществляется следующим способом:

- Возврат товара осуществляется посредством оформления заявки в Личном кабинете.
- Срок рассмотрения заявки не превышает 3 (трех) рабочих дней.
- Продавец согласовывает данные Покупателя по телефону, в том числе дату и время возврата Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени.

**Товар принимается к возврату только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, в ненашеном/неиспользованном виде!!!**

### 2) Возврат товара ненадлежащего качества

#### Срок возврата товара

Причиной для возврата товара Покупателем может быть производственный недостаток (брак) товара. Покупатель может обратиться с требованием о возврате такого товара в течение гарантийного срока, установленного производителем. Если гарантийный срок на товар производителем не установлен, срок для возврата такого товара составляет 2 (два) года.

#### Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется следующим способом:

- Возврат товара осуществляется посредством оформления заявки в Личном кабинете.
- Срок рассмотрения заявки не превышает 3 (трех) рабочих дней.
- В случае, если по результату рассмотрения заявки Продавцом принято положительное решение, Продавец согласовывает данные Покупателя по телефону, в том числе дату и время возврата Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени.
- В случае отклонения заявки, покупатель вправе обратиться в независимую экспертизу. В случае, если независимой экспертизой будет подтверждено право покупателя на возврат товара, все расходы покупателя, связанные с проведением независимой экспертизы подлежат возмещению Продавцом.

### 3) Общие условия по возврату товара как ненадлежащего, так и надлежащего качества

3.1. Возврат Товара осуществляется посредством Курьерской службы.

3.2. Для возврата товара необходимо:

- Заявление – Акт о возврате товара;

- Товарный чек;

- Предоставить представителю Продавца (курьеру) оригинал паспорта для идентификации паспортных данных, указанных Покупателем при заполнении Заявления – Акта о возврате товара.

3.3. В случае соблюдения Покупателем условий возврата, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется не позднее, чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем Представителю Продавца соответствующего Заявления-Акта о возврате Товара, а также всех необходимых документов и самого товара.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется на Банковскую карту, с которой осуществлялась оплата.

3.5. При обмене/возврате/отказе Покупателя от заказанного и доставленного Товара **надлежащего** качества, Продавец удерживает из суммы, оплаченной Покупателем за Товар и его доставку в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

3.6. В случае необходимости возврата товара **ненадлежащего** качества Продавцу, стоимость курьерской службы по возврату такого товара от Покупателя оплачивает Продавец.

## Информация о порядке и сроке возврата Товара

### 1) Возврат товара надлежащего качества

#### Срок возврата товара

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 7 календарных дней с даты получения товара, если иное не было оговорено при продаже товара.

Причинами для возврата товара со стороны Покупателя могут быть следующие: не подошел размер, фасон, цвет, длина и т.п.

#### Возврат товара надлежащего качества осуществляется следующим способом:

- Возврат товара осуществляется посредством оформления заявки в Личном кабинете.
- Срок рассмотрения заявки не превышает 3 (трех) рабочих дней.
- Продавец согласовывает данные Покупателя по телефону, в том числе дату и время возврата Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени.

**Товар принимается к возврату только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, в ношеном/неиспользованном виде!!!**

### 2) Возврат товара ненадлежащего качества

#### Срок возврата товара

Причиной для возврата товара Покупателем может быть производственный недостаток (брак) товара. Покупатель может обратиться с требованием о возврате такого товара в течение гарантийного срока, установленного производителем. Если гарантийный срок на товар производителем не установлен, срок для возврата такого товара составляет 2 (два) года.

#### Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется следующим способом:

- Возврат товара осуществляется посредством оформления заявки в Личном кабинете.
- Срок рассмотрения заявки не превышает 3 (трех) рабочих дней.
- В случае, если по результату рассмотрения заявки Продавцом принято положительное решение, Продавец согласовывает данные Покупателя по телефону, в том числе дату и время возврата Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени.
- В случае отклонения заявки, покупатель вправе обратиться в независимую экспертизу. В случае, если независимой экспертизой будет подтверждено право покупателя на возврат товара, все расходы покупателя, связанные с проведением независимой экспертизы подлежат возмещению Продавцом.

### 3) Общие условия по возврату товара как ненадлежащего, так и надлежащего качества

3.1. Возврат Товара осуществляется посредством Курьерской службы.

3.2. Для возврата товара необходимо:

- Заявление – Акт о возврате товара;

- Товарный чек;

- Предоставить представителю Продавца (курьеру) оригинал паспорта для идентификации паспортных данных, указанных Покупателем при заполнении Заявления – Акта о возврате товара.

3.3. В случае соблюдения Покупателем условий возврата, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется не позднее, чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем Представителю Продавца соответствующего Заявления-Акта о возврате Товара, а также всех необходимых документов и самого товара.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется на Банковскую карту, с которой осуществлялась оплата.

3.5. При обмене/возврате/отказе Покупателя от заказанного и доставленного Товара **надлежащего** качества, Продавец удерживает из суммы, оплаченной Покупателем за Товар и его доставку в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

3.6. В случае необходимости возврата товара **ненадлежащего** качества Продавцу, стоимость курьерской службы по возврату такого товара от Покупателя оплачивает Продавец.