

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**Основные определения Покупатель** — дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

**Покупатель** — физическое лицо, предоставившее о себе Продавцу персональные данные - индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, дата рождения, адрес доставки, электронный почты, телефон, сведения о банковской карте), которая может быть использована для оформления Заказа.

**Интернет-магазин (Сайт)** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [www.fdsarr.shop](http://www.fdsarr.shop), принадлежащий Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ТАНЦЕВАЛЬНОГО СПОРТА И АКРОБАТИЧЕСКОГО РОК-Н-РОЛЛА», на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, совершить иные действия, предусмотренные архитектурой сайта.

**Посетитель Сайта** - лицо, находящееся на Сайте, без цели размещения Заказа, то есть приобретения товара у Продавца.

**Пользователь Сайта** - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине.

**Продавец** - Общероссийская общественная организация «ВСЕРОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ТАНЦЕВАЛЬНОГО СПОРТА И АКРОБАТИЧЕСКОГО РОК-Н-РОЛЛА», находящаяся по адресу: 107078, Россия, Москва, ул. Мясницкая, 50, ИНН / КПП 7709443541 / 770101001, ОГРН 1097799033672, осуществляющая продажу Товаров.

**Товар** — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом, размещающим Товар в Интернет-магазине и Покупателем. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии», если иное не указано Продавцом.

**Заказ** — оформленный в электронной форме в Интернет-магазине запрос Покупателя по указанному им адресу на покупку и доставку Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

**Личный кабинет (аккаунт)** – раздел, создаваемый Пользователем на сайте в целях верификации, оформления заказов и взаимодействия между Пользователем (Покупателем) и Продавцом. Пользователь (Покупатель) обязан не допускать третьих лиц к Личному кабинету. Любые действия, заказы, сообщения и т.д. в Личном кабинете рассматриваются как совершенные от имени Пользователя (Покупателя). При утрате пароля, обнаружении несанкционированных действий в Личном кабинете Пользователь (Покупатель) немедленно сообщает Продавцу.

**Служба доставки/Курьерская служба** — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине» (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Продавца Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются официальной публичной офертой (далее – «Договор оферты» либо «Договор», либо «Оферта»), адресованной физическим лицам (Покупателям), при совместном упоминании: Продавец и Покупатель или «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона».

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящим Публичной офертой, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации на.

Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им товаров (условия индивидуального договора купли-продажи) нажатием кнопки "Подтвердить заказ". Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина «Публичная оферта».

2.6. Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем нажатия на кнопку «Оформить заказ» при оформлении Заказа.

2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина в разделе «Публичная оферта».

### **3. Регистрация в Интернет-магазине**

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Покупатели.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет минимизировать риск несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. Личные сведения, полученные в распоряжение Интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение, а также если такое использование допускается согласно настоящих Правил и/или необходимо для обеспечения взаимодействия с Покупателем со стороны службам доставки, сервисных центров и прочих организаций либо лиц.

### **4. Оформление и сроки выполнения Заказа**

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть Интернет на Сайте.

4.1.1. Договор оферты считается заключённым с момента успешного завершения оформления Заказа Покупателем.

4.1.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар в Интернет-магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.1.3. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент Заказа, в иных случаях Покупатель может оформить заявку на оповещение о поступлении отсутствующего Товара (кнопка «Уведомить о наличии» в карточке Товара), при этом цена на Товар может быть изменена без предварительного уведомления Покупателя.

4.2. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.3. Если после получения Заказа обнаружится, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения положительного ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента отправки уведомления по электронной почте, либо

трех и более неудачных попыток Продавца связаться с Покупателем по телефону, Покупатель считается отказавшимся от Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону: +79779645536, +7096603780 с 09:00 по 21:00 без перерыва и выходных дней.

## 5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Доставка осуществляется только по территории России, в населённые пункты, согласованные Продавцом.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5.3. Способы доставки:

- Самовывоз из Пункта Выдачи Заказов;
- Доставка Курьерской службой по адресу доставки, указанной Покупателем в Заказе.

5.4. В целях доставки Товара Покупателю и/или Получателю Продавец использует услуги третьих лиц.

5.5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или Получателю товара (Получатель товара - лицо, указанное в качестве возможного получателя в Заказе, либо лицо, представившее информацию, подтверждающую заключение настоящего договора или оплату Товара).

5.6. В момент курьерской доставки Товара лицо, осуществляющее курьерскую доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

5.7. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- Товарную накладную
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено описанием Товара на Сайте и\или законодательством Российской Федерации), Информацию в письменном виде о порядке и сроке возврата Товара или отказа от Товара; другую информацию в письменном виде, предусмотренную п. 9 Правил продажи товара дистанционным способом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2012 №612;
- гарантийный талон (в случае если это предусмотрено описанием Товара на Сайте и\или законодательством Российской Федерации).

5.8. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, которая одновременно является актом сдачи-приемки Товара, что Товар был доставлен в надлежащем виде, в надлежащие сроки, что Покупатель и/или Получатель не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

## **6. Оплата Товара и доставки**

6.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара, в отношении которого уже оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки. Более подробная информация указана в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина.

6.4. Оплата Товара и доставки Покупателем производится в рублях:

- при Заказе Товара, оплата производится в порядке предоплаты по безналичному расчету через платежную систему «MasterCard»;

6.5. При оплате банковской картой на Сайте, Покупатель соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме на электронную почту. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется Продавцом.

## **7. Возврат Товара**

### **7.1. Возврат Товара надлежащего качества**

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) календарных дней.

7.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если полностью сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый чек, товарный чек (акт приема-передачи)). Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие обстоятельства приобретения Товара у Продавца. Согласно п. 1 ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» невозможен возврат Товара надлежащего качества, который был в употреблении.

7.1.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (абз.4 п 4 ст.26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

7.1.4. Возврат Товара не производится, в случае если Товар относится к перечню товаров, не подлежащих возврату и обмену, в том числе:

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
3. Парфюмерно-косметические товары;
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж;
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни;
10. Автомобили и мото- вело- товары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями);
12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему;
13. Животные и растения;
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

## **7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества**

7.2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если Покупатель не был об этом проинформирован, вправе по своему выбору:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом.
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.
- потребовать замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

7.3. Обмен и возврат Товара производится в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах и содержащемся в Информации о порядке и сроках возврата Товара.

7.4. Причиной для возврата товара ненадлежащего качества Покупателем может быть производственный недостаток (брак) товара. Покупатель может обратиться с требованием (заявкой) о возврате такого товара в течение гарантийного срока, установленного производителем. Если гарантийный срок на товар производителем не установлен, срок для возврата такого товара составляет 2 (два) года.

7.5. Возврат Товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества осуществляется на основании Заявления – Акта о возврате товара, заполненного Покупателем в соответствующих графах и строках и подписанного Покупателем и Продавцом при фактическом возврате Товара Продавцу.

В Заявлении-Акте о возврате Товара указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование Товара;
- даты заключения договора и передачи Товара, чека;
- причина возврата Товара;
- требование Покупателя
- сумма, подлежащая возврату;
- способ возврата денежных средств;

- реквизиты счета Покупателя или иного лица, указанного Покупателем, для возврата денежных средств за Товар;
- подписи Продавца и Покупателя.

7.6. Для оформления возврата Товара Покупателю необходимо оформить Заявление– Акт о возврате товара в Личном кабинете на Сайте или отправить на электронную почту: shop@fdsarr.ru письмо в свободной форме, содержащее волеизъявление на возврат Товара с прикреплением сканкопии (или фото) первой страницы паспорта и страницы паспорта с регистрацией (адресом жительства), а в случае возврата товара **ненадлежащего** качества - фотографию Товара, на которой виден брак/дефект.

7.7. Срок рассмотрения заявки на возврат Товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества не превышает 3 (трех) рабочих дней.

7.8. Возврат Товара осуществляется посредством Курьерской службы.

7.9. По результату рассмотрения Продавцом заявки на возврат Товара **надлежащего** качества (или в случае принятого Продавцом **положительного** решения на возврат Товара **ненадлежащего** качества), Продавец согласовывает данные Покупателя по телефону, в том числе дату и время возврата Товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени.

7.10. В случае **отклонения** Продавцом заявки на возврат Товара **ненадлежащего** качества, Покупатель вправе обратиться в независимую экспертизу. В случае, если независимой экспертизой будет подтверждено право Покупателя на возврат товара, все расходы Покупателя, связанные с проведением независимой экспертизы и возвратом Товара Продавцу подлежат возмещению Продавцом.

7.11. Для возврата товара необходимо:

- Заявление – Акт о возврате товара;

- кассовый чек;

- Предоставить представителю Продавца (курьеру) оригинал паспорта для идентификации паспортных данных, указанных Покупателем при заполнении Заявления – Акта о возврате товара.

7.12. В случае соблюдения Покупателем условий возврата, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется не позднее, чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем Представителю Продавца соответствующего Заявления-Акта о возврате Товара, а также всех необходимых документов и самого товара.

7.13. Возврат денежных средств осуществляется на Банковскую карту, с которой осуществлялась оплата.

7.14. При обмене/возврате/отказе Покупателя от заказанного и доставленного Товара **надлежащего** качества, Продавец удерживает из суммы, оплаченной Покупателем за

Товар и его доставку в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара.

7.15. В случае необходимости возврата товара **ненадлежащего** качества Продавцу, стоимость курьерской службы по возврату такого товара от Покупателя оплачивает Продавец.

7.16. Продавец вправе аннулировать (не исполнять) Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался два и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

7.17. За возвращенный товар, приобретенный в кредит или рассрочку, проценты по кредиту не компенсируются.

## **8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения товарного чека, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц;
- по причине иных обстоятельств, независящих от воли сторон.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине, а также сведений, предоставленных Продавцу и привлеченным им для выполнения обязательств перед Покупателем лицам.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего документа, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, не предусмотренных п. 8.5 настоящих Правил, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия**

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Продавца по телефону: +79779645536, +79096603780 или написать на электронную почту: [shop@fdsarr.ru](mailto:shop@fdsarr.ru).

9.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.5. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Покупатель и Продавец признают, что записи данных телефонных разговоров могут использоваться как надлежащие доказательства перед третьими лицами и/или в суде.

9.6. Все материалы настоящего сайта принадлежат Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ТАНЦЕВАЛЬНОГО СПОРТА И АКРОБАТИЧЕСКОГО РОК-Н-РОЛЛА» и иным законным правообладателям. Данные материалы не могут воспроизводиться и распространяться без надлежащего письменного согласия Общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ТАНЦЕВАЛЬНОГО СПОРТА И АКРОБАТИЧЕСКОГО РОК-Н-РОЛЛА» и соответствующих законных правообладателей.